Policy om behandling av personuppgifter/Integritetspolicy

Gäller från och med 25 maj 2018 och reviderad 8 maj 2019.

Syfte

Att följa och hantera de juridiska kraven på förbundet angående dataskyddsförordningen GDPR.

Allmänt

Policy riktar sig till enskilda personer som har kontakt med förbundet där personuppgifter hanteras.

Riksförbundet HjärtLung samlar in personuppgifter för att vi på bästa sätt ska kunna ge medlemmar och andra intressenter bra service, skicka information och hålla kontakten samt för att fullgöra ingångna avtal. Vi följer GDPR, dataskyddsförordningen som gäller från och med den 25 maj 2018.

Vi är öppna med vilken information vi samlar in och varför vi gör det och vi är måna om att du ska känna dig trygg i alla kontakter med oss. Vårt juridiska namn är Riksförbundet HjärtLung och vårt organisationsnummer är 80 20 00 – 6410.

Personuppgifter som behandlas

I första hand samlar vi in uppgifter direkt från dig och det är namn, adress, e-post och telefonnummer, dvs uppgifter så att vi kan komma i kontakt med dig på olika sätt. Vi samlar in och registrerar personnummer i vårt medlemsregister för att kunna uppdatera det med uppgifter från det offentliga SPAR-registret. Det gör att vi kan upprätthålla en god registervård och ha korrekta uppgifter om till exempel adresser.

Om du är medlem samlar vi in uppgifter om du är hjärt-, kärl- eller lungsjuk eller närstående till en person som har en av dessa sjukdomar. För att kunna ge dig som medlem en bra service samlar vi också in uppgifter om du har någon specifik diagnos, till exempel KOL, hjärtsvikt, hjärtflimmer. Se nedan om rättslig grund för de personuppgifter som vi samlar in.

Vi samlar och registrerar personuppgifter i samband med:

- När du anmäler dig som medlem.
- När du beställer informationsmaterial eller produkter från vår webbshop.
- När du ger en gåva på hemsida eller på annat sätt.
- Om du kontaktar oss via e-post, telefon, formulär på hemsidan eller i våra sociala medier.

- När du anmäler dig och deltar vid en kurs, konferens eller annat event som vi anordnar.
- Om du svarar på en platsannons eller spontant skickar in din intresseanmälan.
- Om du är kandidat eller blir vald förtroendevald inom organisationen, både för riksförbundet eller i någon av våra läns-, lokal- eller riksföreningar.
- Vid ansökan om bidrag till forskning.
- Vid anställning, volontäruppdrag och praktik
- När du begär ersättning för utlägg och resekostnader.

Ändamålen för insamlingen av personuppgifter

Vi samlar personuppgifter för att kunna fullgöra våra ändamål enligt följande:

- Registrera gåvor och medlemskap.
- Administrera ditt medlemskap enligt medlemsvillkoren, till exempel skicka ut faktura på medlemsavgiften.
- Skicka ut vår medlemstidning Status till dig som medlem och för att kunna skicka ut annan information till dig.
- För att kunna kontakta dig om du har ställt en fråga till oss eller vill att vi behandlar ett visst ärende.
- För att kunna fullgöra avtal mellan dig och riksförbundet, till exempel anställningsavtal, reseräkningar vid kurser/konferenser, beställningar i vår webbshop.
- Ta fram underlag för att genomföra enkätundersökningar i syfte att förbättra vår service till medlemmar och föreningar.

Information som kan lämnas ut

Vi vill ge dig bra service och kan därför dela med oss av information till företag för att kunna bedriva och utveckla vår verksamhet på ett kostnadseffektivt sätt. Detta kan vara fråga om distribution, betalservice, genomförande av evenemang eller andra tjänster.

Ett exempel på detta är att vi av ett företag beställer en enkätundersökning som riktar sig till våra medlemmar eller när vi skickar adresser till tryckeriet för distribution av vår medlemstidning Status. När vi gör detta vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert och med sekretess.

Riksförbundet HjärtLung består av riksförbundet samt lokal-, läns- och riksföreningar

När du blir medlem hos oss blir du också medlem i en lokal- eller riksförening och den föreningen får också ta del av samma personuppgifter som riksförbundet. Du kan också bli medlem direkt i riksförbundet.

De personuppgifter som finns registrerade och som behandlas i medlemsregistret delas mellan riksförbundet samt lokal-, läns- och riksföreningarna. Lokal- och riksföreningar har tillgång till medlemsregistret bara för sin egen förening och använder uppgifterna för att kunna göra utskick om verksamheten och hålla kontakt med sina egna medlemmar.

Länsföreningarna kan bara ta del av uppgifterna i medlemsregistret inom det egna länet. Riksförbundet ansvarar för att tillhandahålla den tekniska lösningen för medlemsregistret, själva datasystemet, och informerar också övriga föreningar om riktlinjer och rutiner för handhavandet av medlemsregistret.

Uppdateringar av dina personuppgifter görs både lokalt och av riksförbundet. Riksförbundet och lokal- och riksföreningarna är gemensamt personuppgiftsansvariga för medlemsregistret och de behandlingar som genomförs. Lokal- och riksföreningar är dock endast ansvariga för sin egen förening.

Om cookies och analysverktyg på hemsidan

En cookie är en liten textfil som lagras på din dator. Cookies används normalt för att förbättra webbplatsen för användaren, till exempel för att kunna anpassa en webbplats efter besökarens önskemål och val. En permanent cookie ligger kvar på besökarens dator under en bestämd tid. En sessionscookie lagras tillfälligt i datorns minne under tiden en besökare är inne på en webbsida. Sessionscookies försvinner när du stänger din webbläsare.

Vi samlar inte in och sparar inte uppgifterna som överförs till vår hemsida. Vår webbplats använder Google Analytics som ett hjälpmedel för att få en bild av hur besökare använder webbplatsen. Denna information används i syfte att utvärdera besöksstatistik, exempelvis använder vi rapporter av besöken på webbplatsen för att förbättra innehåll, navigation och struktur.

Rättslig grund, lagring och gallring av personuppgifter

Den rättsliga grunden för att vi behandlar dina personuppgifter är i huvudsak fullgörande av avtal, rättslig förpliktelse och berättigat intresse. Fullgörande av avtal är till exempel anställningsavtal, beställningar i vår webbshop och begäran om ersättning vid kurser och konferenser.

Rättslig förpliktelse kan vara att vi till exempel är skyldiga att lämna vissa uppgifter till Skatteverket eller annan myndighet och att vi är bokföringsskyldiga enligt Bokföringslagen.

Berättigat intresse är när vi vill förbättra vår verksamhet och service till medlemmar genom att till exempel genomföra en enkätundersökning och när vi vill nå dig med information av olika slag. Riksförbundet HjärtLung är en patientorganisation och har som ändamål att förbättra levnadsvillkoren och vården för hjärt-, kärl- och lungsjuka i Sverige. Det är alltså en del av vår grundläggande verksamhet att samla personer som är hjärt-, kärl- och lungsjuka och övriga intresserade som vill arbeta för föreningens ändamål. Uppgifter om hälsa är enligt dataskyddsförordningen GDPR så kallade ”känsliga uppgifter” och kan i normalfallet inte samlas in utan ett tydligt samtycke från den registrerade, dvs från dig som medlem.

Det finns dock vissa undantag från detta och vi stöder oss på följande undantag i förordningen, artikel 9, punkt d):

Behandlingen utförs inom ramen för berättigad verksamhet med lämpliga skyddsåtgärder hos en stiftelse, en förening eller ett annat icke vinstdrivande organ, som har ett politiskt, filosofiskt, religiöst eller fackligt syfte, förutsatt att behandlingen enbart rör sådana organs medlemmar eller tidigare medlemmar eller personer som på grund av organets ändamål har regelbunden kontakt med detta och personuppgifterna inte lämnas ut utanför det organet utan den registrerades samtycke.

Uppgifterna som avser om man har en hjärt-, kärl- eller lungsjukdom eller är närstående till en sådan person används vid ansökan om statsbidrag för handikapporganisationer. De uppgifter som lämnas in till Socialstyrelsen är enbart det totala antalet hjärt-, kärl- och lungsjuka samt antalet närstående till sådana medlemmar. Detta är en förutsättning för att erhålla statsbidrag till Riksförbundet Hjärtlungs verksamhet och regleras i en särskild förordning, se Socialstyrelsens hemsida för ytterligare information. Uppgifter som avser specifika diagnoser kan användas vid utskick av särskild riktad information eller i samband med våra egna enkätundersökningar. Uppgifterna lämnas inte ut till tredje part.

Dina personuppgifter bevaras inte längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi kommer att lagra dina personuppgifter så länge du har en relation till oss, till exempel är medlem eller givare. Uppgifter kommer att gallras då de inte längre är nödvändiga för de ändamål som de har samlats in för. Vissa uppgifter kan behållas längre när så krävs av annan lagstiftning och ett exempel på det är bokföringslagen.

Dina rättigheter och val

Det är viktigt för oss att vi har korrekta uppgifter och vi kommer att på eget eller ditt initiativ rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga.

Du kan när du vill begära att dina uppgifter raderas eller att användningen begränsas genom att kontakta oss. Det kan dock finnas legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera dina personuppgifter, t ex bokföringslagen.

Du kan erhålla information om vilka uppgifter som är registrerade genom att begära ett registerutdrag från oss. Om du anser att Riksförbundet HjärtLung behandlar dina personuppgifter i strid med dataskydds-förordningen GDPR kan du lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Länkar till andra webbplatser

I händelse av att vår webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser eller material publiceras hos tredje part, är dessa länkar endast för informationssyfte. Eftersom Riksförbundet HjärtLung saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller dess material ansvarar vi inte heller för dess innehåll. Riksförbundet HjärtLung ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.